

## Algemene voorwaarden

### artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Sore Eye Creations, hierna te noemen: "Gebruiker", goederen en/of diensten, van welke aard ook, levert aan Opdrachtgever. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Alle aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

### artikel 2 Prijzen, tarieven, facturering, betaling

1. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en exclusief bijzondere of extra invoerrechten, inkларingskosten en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Bij gebreke van een specifieke regeling is Gebruiker gerechtigd haar prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen.
3. Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op de bij de datum van het aangaan van de overeenkomst geldende lonen, vrachttarieven, wisselkoersen, in- en uitvoerrechten, belastingen et cetera.
4. Ingeval de in dit artikel lid 1 en lid 3 genoemde posten na het aangaan van de overeenkomst stijgen, heeft Gebruiker het recht om de overeengekomen prijzen en tarieven met het bedrag van de kostenstijging te verhogen en aan Opdrachtgever door te belasten.
5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen vindt facturering plaats als volgt: 50% bij het aangaan van de overeenkomst, de resterende 50% bij aflevering.
6. Bij gebreke van een specifieke regeling dient Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te betalen.
7. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling van een factuur is hij onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd.
8. Gebruiker heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
9. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Gebruiker verschuldigde.

### artikel 3 Contractduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Gebruiker en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
2. Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden zonder toestemming van de Opdrachtgever. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien door Gebruiker of door Gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
4. Levering geschiedt per post of via internet, tenzij anders overeengekomen. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging

voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld.

6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

### artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Aan elk van de partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van een overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichting ingevolge die overeenkomst.
2. Indien Opdrachtgever op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Gebruiker reeds vóór ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Gebruiker reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft geleverd of verricht, blijven met inachtneming van de vorige volzin onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
3. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtgever verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan Gebruiker te vergoeden.
4. Elk van de partijen is bevoegd zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst, door schriftelijke kennisgeving, de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de andere partij – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd of wordt uitgesproken, of indien haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. De partij die de overeenkomst aldus beëindigt zal nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

### artikel 5 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in het bijzonder, maar niet limitatief, verstaan: brand, oorlogs-, terroristische of vergelijkbare handelingen, rellen, opstand, mobilisatie, overstromingen, aardbevingen en andere natuurrampen, epidemieën, quarantainemaatregelen, stakingen, uitsluiting, opvoering, beperking van internationale betalingen, vervoersbeperkingen alsmede beperkingen bij de verlening van vergunningen betreffende Gebruikers personeel of betreffende de in- en uitvoer van goederen, gereedschappen en/of materialen.
2. Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting ingevolge een overeenkomst indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Gebruiker.
3. Wanneer de overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd, of voorzien wordt dat deze langer dan zestig (60) dagen zal duren, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge die overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zijn.

### artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

1. Het, in het kader van de overeenkomst, door Gebruiker geleverde blijft eigendom van Gebruiker, totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Gebruiker gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door Gebruiker geleverde dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Gebruiker veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Gebruiker daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

4. Voor het geval Gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Gebruiker en door Gebruiker aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en deze terug te nemen.

#### **artikel 7 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

1. De door Gebruiker te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze zaken voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Gebruiker kan in dat geval andere garanties en andere voorwaarden stellen met betrekking tot de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van één jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Gebruiker verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en/of door derden, wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Gebruiker geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden et cetera.
4. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd.
5. Reclames terzake zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval binnen zeven (7) dagen na levering, schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk ter kennis van Gebruiker te worden gebracht, bij gebreke waarvan iedere aanspraak jegens Gebruiker vervalt.
6. Eventuele niet-zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval binnen zeven (7) dagen na ontdekking hiervan, schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk bij Gebruiker te worden gemeld, bij gebreke waarvan iedere aanspraak jegens Gebruiker vervalt.
7. Ook indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling en afname bestaan.

#### **artikel 8 Aansprakelijkheid**

1. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
4. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

#### **artikel 9 Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele schadeclaims van derden, medewerkers van Gebruiker daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden die het gevolg is

van het handelen of nalaten van de Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie (locatie daaronder begrepen).

2. Gebruiker zal Opdrachtgever vrijwaren tegen iedere aanspraak van derden ter zake van een inbreuk in Nederland op intellectuele eigendomsrechten op door Gebruiker aan Opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde producten indien deze door of in opdracht van Gebruiker zijn ontwikkeld of tot stand zijn gebracht.
3. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid (behoudens productaansprakelijkheid op basis van de wet) als gevolg van een gebrek in een product, systeem of geleverde dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Gebruiker geleverde apparatuur of andere materialen danwel diensten, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, materialen of diensten.
4. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker tegen iedere aanspraak van derden ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtgever aan Gebruiker voor de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde of geleverde producten en materialen. Opdrachtgever zal de in laatste instantie vastgestelde kosten en schade van Gebruiker vergoeden.

#### **artikel 10 Intellectuele eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten van de door Gebruiker aan Opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde producten en diensten berusten uitsluitend bij Gebruiker of diens toeleveranciers of licentiegevers, behoudens indien en voor zover in een door Gebruiker en Opdrachtgever ondertekend stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Tenzij anders wordt overeengekomen is het gebruiksrecht van het door Gebruiker aan Opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde product niet exclusief en niet overdraagbaar.

#### **artikel 11 Toepasselijk recht, bevoegdheid**

1. Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, ook in geval van levering in het buitenland, en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen voor partijen, worden beheerst door het Nederlands recht.
2. De rechtbank Overijssel is ter zake bevoegd.